

Allegato B – Politica per la Qualità

Modugno 30/10/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica qualità di **Tecnofrigo S.r.l. – Laboratorio A.T.P.** è assicurare e garantire la qualità delle prove eseguite per conto dei clienti in accordo ai requisiti normativi applicabili, sviluppando la soddisfazione cliente, ed inquadrando la crescita aziendale attraverso efficaci ed efficienti prassi, comprese le procedure ed i processi ISO 17025 compreso il miglioramento continuo.

Tecnofrigo S.r.l. – Laboratorio A.T.P. ha implementato il sistema di gestione per la qualità al fine di mantenere la riferibilità dei campioni di misura e delle singole prove certificate, è inoltre politica **Tecnofrigo S.r.l. – Laboratorio A.T.P.** mantenere la documentazione e le registrazioni sotto controllo in accordo alla ISO17025 oltre che alle procedure operative interne.

L'alta direzione di **Tecnofrigo S.r.l. – Laboratorio A.T.P.** assicura che:

- La presente politica per la qualità sia riesaminata almeno annualmente;
- Tutto il personale esegua i processi ad esso assegnati, seguendo le procedure, le istruzioni di lavoro e le buone pratiche professionali, ed ove richiesto compili le registrazioni, non falsificando i dati in esse inseriti.
- Il sistema di gestione per la qualità implementato risulti conforme ai requisiti della norma ISO 17025 ed agli addendum di Accredia (Requisiti generali per l'accreditamento dei laboratori di prova, ecc.);
- La strumentazione utilizzata sia facilmente identificabile e riferibile a campioni di misura nazionali od internazionali, ove applicabile;
- Gli obiettivi siano stabiliti, controllati e revisionati in termini di efficienza ed efficacia;
- Tutto il personale venga formato per le singole attività di prova, in particolare sull'utilizzazione della strumentazione, della documentazione, delle registrazioni e sulle specifiche del singolo metodo.
- I requisiti normativi e regolamentari siano ottemperati, in particolare:
 - Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale"
 - Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
 - Regolamento europeo 679/2016 "Regolamento in materia di protezione dei dati personali"
- Siano sviluppate eque opportunità d'impiego;
- Il miglioramento del personale sia altamente incoraggiato;
- I clienti siano trattati in modo equo ed equivalente;
- Siano rispettati gli impegni presi con i singoli clienti e con gli enti di riferimento per quanto riguarda le attività programmate;
- Sia rispettato il segreto professionale e la corretta protezione dei dati personali e sensibili riguardanti i soggetti coinvolti nella prova;
- Sia mantenuto un costante rapporto con i clienti e istruzioni, in modo da perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni

Per garantire quanto sopra **Tecnofrigo S.r.l. – Laboratorio A.T.P.** assicura che tutto il personale coinvolto nell'attività di prova:

- Lavori in qualità, ovvero svolga correttamente le attività secondo le regole stabilite, per fornire ai clienti il servizio richiesto nei tempi e nei modi;
- Sia adeguatamente formato e motivato, al fine far venire e migliorare costantemente il sistema di gestione e di raggiungere gli obiettivi fissati;
- Comprenda, attui e sostenga le politiche di **Tecnofrigo S.r.l. – Laboratorio A.T.P.** ed in particolare la presente politica per la qualità ed agisca sempre in conformità ad essa
- È responsabilità di tutto il personale assicurare che tutte le prove vengano svolte in conformità con i metodi prestabili ed ai requisiti del cliente.

La Direzione